

## Nos conseils pour un covoiturage réussi

### Petit rappel

Le service de mise en relation covoiturage que le Pin Galant propose est un service gratuit. Il ne vous sera demandé aucune rémunération par le Pin Galant et nous préconisons qu'il n'y ait aucun échange financier lors de ce covoiturage.

**Ce service fait appel à une attitude citoyenne entre les participants.**

### Vous êtes conducteur

#### Proposez votre trajet à l'avance

Les passagers aiment s'organiser et plus vous publiez tôt votre annonce de covoiturage et plus vous avez de chance d'avoir des passagers.

#### Précisez le point de rendez-vous

Il est important d'être le plus précis possible sur le lieu de rendez-vous exact où vous allez récupérer vos passagers. Evitez ainsi de donner un rendez-vous sur une grande place, comme la place de la Bourse par exemple, sans communiquer un point de rencontre précis (entrée d'un café ou d'une boutique, angle d'une rue...). La plateforme vous met à disposition un outil simple pour fixer un point de rendez-vous.

#### Mettez à jour votre profil

Il est important de mettre une photo récente de vous car elle est fondamentale pour que les passagers puissent vous reconnaître le jour J. Une photo de votre voiture est tout aussi importante pour les mêmes raisons. Pensez bien à indiquer si vous voyagez avec deux ou trois passagers à l'arrière car certaines personnes ne veulent pas être à l'étroit et souhaitent être seulement 2 à l'arrière.

#### Soyez réactif

Dès qu'un passager vous envoie une question, répondez rapidement.

## **Appelez vos passagers**

Une fois l'accord trouvé, téléphonez à vos passagers pour les informer sur le trajet. Et c'est tout de suite plus convivial ! N'hésitez pas à poser des questions.

## **Soyez à l'heure**

La ponctualité est essentielle car les passagers comptent sur vous. Si vous êtes en retard, pensez à les prévenir rapidement.

## **Vous êtes passager**

### **Faites votre recherche à l'avance**

Recherchez votre trajet quelques jours avant le spectacle, voir une ou 2 semaines à l'avance.

### **Complétez votre profil**

Ajoutez une photo de vous et présentez-vous en quelques mots. Le covoiturage c'est souvent "un voyage dans le voyage" car c'est un mode de transport plus convivial qui permet d'élargir ses horizons en rencontrant de nouvelles personnes. Donc plus vous en dites sur vous, mieux c'est.

### **Contactez votre conducteur**

Ce sera toujours plus simple de s'organiser de vive voix, notamment pour bien définir ensemble le lieu de rendez-vous.

### **Chargez votre téléphone**

C'est le coup classique... Votre batterie qui lâche juste avant le rendez-vous avec le conducteur ! Chargez donc bien votre téléphone avant ou prévoyez une batterie de secours.

### **Soyez à l'heure**

Rappelez-vous que vous n'êtes pas seul à faire du covoiturage... Si vous êtes en retard, prévenez les autres ne serait-ce que par courtoisie.